

## ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях общего образования г. Иркутск.



2020

*В связи с отсутствием оригинала*

КОПИЯ ВЕРНА  
*13.02.2024.*

*Директор ШКОЛ №17 П.П. Мартынова*  
МБОУ 2. Иркутска ООШ №8

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование оператора:** Общество с ограниченной ответственностью  
Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование оператора:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Фирменное наименование оператора:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Код налогоплательщика оператора:** 2460112042

**ИНН:** 2460112042

**КПП:** 246001001

**Дата постановки на учет в налоговом органе РФ:** 14.02.2019

**Код и наименование формы собственности:** Частная

**Адрес реального местонахождения:** г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3

**Телефон:** +7 (391) 205-10-78

**Электронная почта:** [info@kras-lider.ru](mailto:info@kras-lider.ru)

**Сайт организации в сети Интернет:** [www.kras-lider.ru](http://www.kras-lider.ru)

**Руководитель организации:** Цибина Наталья Александровна

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	2
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	18
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	25
Приложение 2. ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ	28
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	30

---

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## **1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности**

В г. Иркутск сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 10 организаций общего образования:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Наименование организации в таблицах</b>
1	МБОУ г. Иркутска средняя общеобразовательная школа № 3	Средняя общеобразовательная школа № 3
2	МБОУ г. Иркутска основная общеобразовательная школа № 8 им. Д.Г. Сергеева	Основная общеобразовательная школа № 8
3	МБОУ г. Иркутска Средняя общеобразовательная школа № 9	Средняя общеобразовательная школа № 9
4	МБОУ г. Иркутска средняя школа № 15	Средняя школа № 15
5	МБОУ г. Иркутска Средняя общеобразовательная школа № 23	Средняя общеобразовательная школа № 23
6	МБОУ г. Иркутска Средняя общеобразовательная школа № 29	Средняя общеобразовательная школа № 29
7	МБОУ г. Иркутска Средняя общеобразовательная школа № 50	Средняя общеобразовательная школа № 50
8	МБОУ г. Иркутска Средняя общеобразовательная школа № 57	Средняя общеобразовательная школа № 57
9	МБОУ г. Иркутска Средняя общеобразовательная школа № 65	Средняя общеобразовательная школа № 65
10	МБОУ г. Иркутска общеобразовательная школа-интернат № 13 основного общего образования	Школа-интернат №13

## **2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций**

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Для сбора информации, размещенной на стендах образовательных организаций, использовалась форма оценки, созданная Оператором на основе показателей, утвержденных Приказом комитета образования городского округа «город Чита» № 385 от 19 мая 2020 г. «Об утверждении перечня информации, размещаемой на информационных стендах муниципальных образовательных учреждений».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Оценка стенда проводилась Оператором в процессе посещения образовательной организации. В оценке стенда изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

**Таблица 1.**  
Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Средняя общеобразовательная школа № 9	9,58
Средняя общеобразовательная школа № 3	9,50
Средняя общеобразовательная школа № 23	9,19
Средняя общеобразовательная школа № 29	9,04
Средняя общеобразовательная школа № 57	8,84
Средняя школа № 15	8,84
Средняя общеобразовательная школа № 50	8,75
Средняя общеобразовательная школа № 65	8,47
Основная общеобразовательная школа № 8	8,46
Школа-интернат №13	7,65

У всех организаций вполне высокий интегральный показатель оценки, превышающий 7 баллов из 10.

У 4 из 10 организаций показатели очень близки к максимальному значению (более 9 баллов): СОШ №9, СОШ №3, СОШ №23 и СОШ №29.

У 5 из 10 организаций данный показатель составляет от 8 до 9 баллов: СОШ №50, СОШ №57, Средняя школа №15, ООШ №8 и СОШ №65.

Самый низкий показатель у Школы-интернат №13 - 7,65 баллов.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах школ можно описать как вполне хорошую.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

### **3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов. Средняя общеобразовательная школа № 23, Средняя общеобразовательная школа № 29 и Средняя общеобразовательная школа № 57 немного превысили норму в 600 респондентов, что является вполне допустимым.

Наименование организации в таблицах	Количество потребителей услуг в год	Численность респондентов	Доля респондентов
Средняя общеобразовательная школа № 3	892	398	45%
Основная общеобразовательная школа № 8	517	215	41%
Средняя общеобразовательная школа № 9	1016	406	40%
Средняя школа № 15	820	494	60%
Средняя общеобразовательная школа № 23	1956	762	39%
Средняя общеобразовательная школа № 29	569	612	108%
Средняя общеобразовательная школа № 50	895	395	44%
Средняя общеобразовательная школа № 57	1802	644	36%
Средняя общеобразовательная школа № 65	703	356	51%
Школа-интернат №13	357	189	53%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 3 июля по 24 августа 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/FnhGN9NfHori6gMX7>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Основная общеобразовательная школа № 8	76	91
Средняя общеобразовательная школа № 3	79	86
Средняя общеобразовательная школа № 9	86	92
Средняя школа № 15	78	88
Средняя общеобразовательная школа № 23	83	93
Средняя общеобразовательная школа № 57	86	95
Средняя общеобразовательная школа № 65	65	86
Средняя общеобразовательная школа № 29	94	95
Средняя общеобразовательная школа № 50	81	86
Школа-интернат №13	85	93

Из числа респондентов, обратившихся к стендам организаций, основная масса удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 86%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Основная общеобразовательная школа № 8	71	89
Средняя общеобразовательная школа № 3	74	82
Средняя общеобразовательная школа № 9	43	83
Средняя школа № 15	81	80
Средняя общеобразовательная школа № 23	91	90
Средняя общеобразовательная школа № 57	83	91
Средняя общеобразовательная школа № 65	71	67
Средняя общеобразовательная школа № 29	93	97
Средняя общеобразовательная школа № 50	88	82

Школа-интернат №13	80	96
--------------------	----	----

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", основная масса респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 80%. За исключением СОШ №65, в ней данный показатель составляет 67%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Основная общеобразовательная школа № 8	88
Средняя общеобразовательная школа № 3	78
Средняя общеобразовательная школа № 9	93
Средняя школа № 15	74
Средняя общеобразовательная школа № 23	85
Средняя общеобразовательная школа № 57	89
Средняя общеобразовательная школа № 65	82
Средняя общеобразовательная школа № 29	94
Средняя общеобразовательная школа № 50	83
Школа-интернат №13	88

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, достаточно высок и колеблется от 74% до 94%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Комфортность условий предоставления услуг" (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %



Показатели	Инвалиды, представители инвалидов	Удовлетворены
Основная общеобразовательная школа № 8	6	88
Средняя общеобразовательная школа № 3	7	85
Средняя общеобразовательная школа № 9	0	0
Средняя школа № 15	3	46
Средняя общеобразовательная школа № 23	4	76
Средняя общеобразовательная школа № 57	8	85
Средняя общеобразовательная школа № 65	1	100
Средняя общеобразовательная школа № 29	4	78
Средняя общеобразовательная школа № 50	7	83
Школа-интернат №13	7	92

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью удовлетворены респонденты 1 организации: СОШ №65.

Более 70% удовлетворенных в 7 школах: Школа-интернат №13, ООШ №8, СОШ №3, СОШ №57, СОШ №50, СОШ №29 и СОШ №23.

В 1 организации доступностью предоставления услуг для инвалидов удовлетворены от 46% респондентов: Средняя школа №15.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Основная общеобразовательная школа № 8	1	1	1	0	1	4
Средняя общеобразовательная школа № 23	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа № 3	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа № 57	1	1	1	1	1	5

Средняя общеобразовательная школа № 65	1	0	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа № 29	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа № 50	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа № 9	1	1	1	1	1	5
Средняя школа № 15	0	1	1	1	0	3
Школа-интернат №13	1	1	1	1	1	5

Полностью оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 6 учреждениях: СОШ №23, СОШ №57, СОШ №29, СОШ №50, СОШ №9 и Школа-интернат №13.

Четырьмя из пяти условий оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 2 школах: ООШ №8 и СОШ №3.

Тремя из пяти условий оборудована территория 2 организаций: СОШ №65 и Средняя школа №15.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит немного хуже (Таблица 7).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности,:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Основная общеобразовательная школа № 8	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа № 23	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа № 3	0	1	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа № 57	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа № 65	0	0	0	0	1	1
Средняя общеобразовательная школа № 29	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа № 50	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа № 9	0	1	0	0	1	2
Средняя школа № 15	1	0	1	1	1	4
Школа-интернат №13	0	0	0	1	1	2

Полностью условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 4 организациях: СОШ №23, СОШ №57, СОШ №29, СОШ №50 - 5 условий.

В 3 организациях обеспечено четыре условия из пяти - ООШ №8, СОШ №3 и Средняя школа №15.

В 2 организациях (СОШ №9 и Школа-интернат №13) обеспечено два условия.

Только одно условие обеспечено в СОШ №65.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Основная общеобразовательная школа № 8	87	90
Средняя общеобразовательная школа № 3	83	90
Средняя общеобразовательная школа № 9	100	100
Средняя школа № 15	85	90
Средняя общеобразовательная школа № 23	85	95
Средняя общеобразовательная школа № 57	92	95
Средняя общеобразовательная школа № 65	64	89
Средняя общеобразовательная школа № 29	96	97
Средняя общеобразовательная школа № 50	86	89
Школа-интернат №13	88	92

Как мы видим из Таблицы 8, основная масса респондентов организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 83%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Основная общеобразовательная школа № 8	78	94
Средняя общеобразовательная школа № 3	74	90
Средняя общеобразовательная школа № 9	64	100
Средняя школа № 15	72	94
Средняя общеобразовательная школа № 23	78	93
Средняя общеобразовательная школа № 57	81	98
Средняя общеобразовательная школа № 65	59	95
Средняя общеобразовательная школа № 29	93	98

Средняя общеобразовательная школа № 50	80	91
Школа-интернат №13	78	96

Подавляющее большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 90%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**  
Общая оценка образовательной организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Основная общеобразовательная школа № 8	84	91	91
Средняя общеобразовательная школа № 3	78	74	83
Средняя общеобразовательная школа № 9	93	93	93
Средняя школа № 15	83	82	85
Средняя общеобразовательная школа № 23	89	86	91
Средняя общеобразовательная школа № 57	91	88	91
Средняя общеобразовательная школа № 65	78	81	80
Средняя общеобразовательная школа № 29	95	95	97
Средняя общеобразовательная школа № 50	74	82	77
Школа-интернат №13	91	91	94

По всем трем показателям основная масса респондентов готова рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 74%.

#### 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных.

Наименование организации в таблицах	Количество потребителей услуг в год	Численность респондентов	Доля респондентов
Средняя общеобразовательная школа № 3	892	398	45%
Основная общеобразовательная школа № 8	517	215	41%
Средняя общеобразовательная школа № 9	1016	406	40%
Средняя школа № 15	820	494	60%
Средняя общеобразовательная школа № 23	1956	762	39%
Средняя общеобразовательная школа № 29	569	612	108%
Средняя общеобразовательная школа № 50	895	395	44%
Средняя общеобразовательная школа № 57	1802	644	36%
Средняя общеобразовательная школа № 65	703	356	51%
Школа-интернат №13	357	189	53%

##### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3	10,00	10
Основная общеобразовательная школа № 8	10,00	10
Средняя общеобразовательная школа № 9	10,00	10
Средняя школа № 15	10,00	10
Средняя общеобразовательная школа № 23	10,00	10
Средняя общеобразовательная школа № 29	10,00	10
Средняя общеобразовательная школа № 50	10,00	10
Средняя общеобразовательная школа № 57	10,00	10
Средняя общеобразовательная школа № 65	10,00	10
Школа-интернат №13	10,00	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3	9,50	10
Основная общеобразовательная школа № 8	8,46	10
Средняя общеобразовательная школа № 9	9,58	10
Средняя школа № 15	8,84	10
Средняя общеобразовательная школа № 23	9,19	10
Средняя общеобразовательная школа № 29	9,04	10
Средняя общеобразовательная школа № 50	8,75	10
Средняя общеобразовательная школа № 57	8,84	10
Средняя общеобразовательная школа № 65	8,47	10
Школа-интернат №13	7,65	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Основная общеобразовательная школа № 8	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Средняя общеобразовательная школа № 9	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя школа № 15	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя общеобразовательная школа № 23	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя общеобразовательная школа № 29	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа № 50	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя общеобразовательная школа № 57	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя общеобразовательная школа № 65	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Школа-интернат №13	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3		268	313
Основная общеобразовательная школа № 8		149	164
Средняя общеобразовательная школа № 9		319	348
Средняя школа № 15		336	383
Средняя общеобразовательная школа № 23		583	630
Средняя общеобразовательная школа № 29		547	576
Средняя общеобразовательная школа № 50		276	320
Средняя общеобразовательная школа № 57		523	552
Средняя общеобразовательная школа № 65		198	230
Школа-интернат №13		149	161

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3		244	296
Основная общеобразовательная школа № 8		137	153
Средняя общеобразовательная школа № 9		145	174
Средняя школа № 15		319	398
Средняя общеобразовательная школа № 23		629	697
Средняя общеобразовательная школа № 29		554	569
Средняя общеобразовательная школа № 50		284	347
Средняя общеобразовательная школа № 57		488	534
Средняя общеобразовательная школа № 65		170	252
Школа-интернат №13		146	152

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа № 8	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя школа № 15	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 23	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 29	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 50	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 57	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 65	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Школа-интернат №13	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3		310	398
Основная общеобразовательная школа № 8		189	215
Средняя общеобразовательная школа № 9		377	406
Средняя школа № 15		365	493
Средняя общеобразовательная школа № 23		644	762
Средняя общеобразовательная школа № 29		574	612
Средняя общеобразовательная школа № 50		329	395
Средняя общеобразовательная школа № 57		571	644
Средняя общеобразовательная школа № 65		292	356
Школа-интернат №13		166	189

## 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Основная общеобразовательная школа № 8	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа № 9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя школа № 15	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа № 23	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 29	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 50	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
	предоставления услуг		
Средняя общеобразовательная школа № 57	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 65	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Школа-интернат №13	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Основная общеобразовательная школа № 8	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа № 9	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя школа № 15	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа № 23	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа № 29	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа № 50	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа № 57	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа № 65	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Школа-интернат №13	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3		22	26
Основная общеобразовательная школа № 8		11	12
Средняя общеобразовательная школа № 9		1	1
Средняя школа № 15		6	13
Средняя общеобразовательная школа № 23		22	29
Средняя общеобразовательная школа № 29		17	22
Средняя общеобразовательная школа № 50		24	29
Средняя общеобразовательная школа № 57		45	53
Средняя общеобразовательная школа № 65		4	4
Школа-интернат №13		12	13



#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3	329	398
Основная общеобразовательная школа № 8	186	215
Средняя общеобразовательная школа № 9	406	406
Средняя школа № 15	420	494
Средняя общеобразовательная школа № 23	644	762
Средняя общеобразовательная школа № 29	588	612
Средняя общеобразовательная школа № 50	341	395
Средняя общеобразовательная школа № 57	592	644
Средняя общеобразовательная школа № 65	227	356
Школа-интернат №13	166	189

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3	357	398
Основная общеобразовательная школа № 8	194	215
Средняя общеобразовательная школа № 9	406	406
Средняя школа № 15	447	494
Средняя общеобразовательная школа № 23	721	762
Средняя общеобразовательная школа № 29	595	612
Средняя общеобразовательная школа № 50	353	395
Средняя общеобразовательная школа № 57	615	644
Средняя общеобразовательная школа № 65	317	356
Школа-интернат №13	174	189

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3	265	295
Основная общеобразовательная школа № 8	158	168
Средняя общеобразовательная школа № 9	261	261
Средняя школа № 15	334	355
Средняя общеобразовательная школа № 23	556	598
Средняя общеобразовательная школа № 29	559	569
Средняя общеобразовательная школа № 50	288	316
Средняя общеобразовательная школа № 57	509	521
Средняя общеобразовательная школа № 65	198	209
Школа-интернат №13	141	147

#### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3	312	398
Основная общеобразовательная школа № 8	180	215
Средняя общеобразовательная школа № 9	377	406
Средняя школа № 15	412	494
Средняя общеобразовательная школа № 23	680	762

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 29	578	612
Средняя общеобразовательная школа № 50	292	395
Средняя общеобразовательная школа № 57	589	644
Средняя общеобразовательная школа № 65	277	356
Школа-интернат №13	172	189

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3	293	398
Основная общеобразовательная школа № 8	195	215
Средняя общеобразовательная школа № 9	377	406
Средняя школа № 15	407	494
Средняя общеобразовательная школа № 23	654	762
Средняя общеобразовательная школа № 29	578	612
Средняя общеобразовательная школа № 50	322	395
Средняя общеобразовательная школа № 57	567	644
Средняя общеобразовательная школа № 65	288	356
Школа-интернат №13	172	189

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 3	330	398
Основная общеобразовательная школа № 8	195	215
Средняя общеобразовательная школа № 9	377	406
Средняя школа № 15	422	494
Средняя общеобразовательная школа № 23	696	762
Средняя общеобразовательная школа № 29	593	612
Средняя общеобразовательная школа № 50	306	395
Средняя общеобразовательная школа № 57	584	644
Средняя общеобразовательная школа № 65	284	356
Школа-интернат №13	178	189

**5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

Ниже представлены недостатки, выявленные на сайтах образовательных организаций.

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	<p>На официальном сайте организации МБОУ г. Иркутска средняя общеобразовательная школа № 3 в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
2.	<p>На официальном сайте организации МБОУ г. Иркутска основная общеобразовательная школа № 8 им. Д.Г. Сергеева в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>4.6. Наличие учебных планов приложением их копий</p> <p>4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

3.	<p>На официальном сайте организации МБОУ г. Иркутска Средняя общеобразовательная школа № 9 в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую инфю.</p>
4.	<p>На официальном сайте организации МБОУ г. Иркутска средняя школа № 15 в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
5.	<p>На официальном сайте организации МБОУ г. Иркутска Средняя общеобразовательная школа № 23 в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

6.	<p>На официальном сайте организации МБОУ г. Иркутска Средняя общеобразовательная школа № 29 в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>Погроминская средняя общеобразовательная школа</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
7.	<p>На официальном сайте организации МБОУ г. Иркутска Средняя общеобразовательная школа № 50 в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>9. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Платные образовательные услуги"?</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
8.	<p>На официальном сайте организации МБОУ г. Иркутска Средняя общеобразовательная школа № 57 в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
9.	<p>На официальном сайте организации МБОУ г. Иркутска Средняя общеобразовательная школа № 65 в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)</p> <p>2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)</p> <p>2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений</p> <p>6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
10.	<p>На официальном сайте организации МБОУ г. Иркутска общеобразовательная школа-интернат № 13 основного общего образования в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора</p> <p>6.4. Телефон и электронная почта руководителя</p> <p>6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя</p> <p>6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя</p> <p>6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
--	--	--

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ г. Иркутска средняя общеобразовательная школа № 3, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
2.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ г. Иркутска основная общеобразовательная школа № 8 им. Д.Г. Сергеева, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения</p>

	<p>отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ol>	<p>условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
3.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ г. Иркутска Средняя общеобразовательная школа № 9, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</li> </ol>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
4.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ г. Иркутска средняя школа № 15, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ol>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
9.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ г. Иркутска Средняя общеобразовательная школа № 65, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> </ol>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>



	<p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	
10.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ г. Иркутска общеобразовательная школа-интернат № 13 основного общего образования, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

## Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

<b>Подразделы сайта</b>
<b>1. Основные сведения</b>
1.1. Наличие даты создания образовательной организации
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации
1.4. Наличие режима и графика работы организации
1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона
1.6. Наличие и функционирование электронной почты
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
1.11. Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
<b>2. Структура и органы управления образовательной организацией</b>
2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)
2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)
2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений
<b>3. Документы</b>
3.1. Копия устава образовательной организации
3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)
3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся
3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора
3.8. Наличие отчета о результатах самообследования

3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний
<b>4. Образование</b>
4.1. Информация о реализуемых уровнях образования
4.2. Информация о реализуемых формах обучения
4.3. Информация о нормативном сроке обучения
4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии
4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий
4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
<b>5. Образовательные стандарты</b>
5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.
<b>6. Руководство. Педагогический состав</b>
6.1. Ф.И.О руководителя
6.2. Ф.И.О заместителей руководителя
6.3. Должности заместителей руководителя
6.4. Телефон и электронная почта руководителя
6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя
6.6. Ф.И.О работника
6.7. Занимаемая должность (должности)
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
6.11. Общий стаж работы
6.12. Стаж работы по специальности
<b>7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</b>
7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
<b>8. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>
8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
<b>9. Платные образовательные услуги</b>
9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора
9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)
<b>10. Финансово-хозяйственная деятельность</b>
10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
<b>11. Вакантные места для приема (перевода)"</b>
11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

## Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
<b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b>				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Да	Нет	Частично
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>3.1</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

**АНКЕТА<sup>2</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да  Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да  Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да  Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да  Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<sup>2</sup> Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да  Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да  Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да  Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да  Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да  Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да  Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

16. Ваш пол:  Мужской  Женский 17. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (полных лет)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**